

# Former des étudiants infirmiers résilients

Olivier Morenon, docteur en sciences de l'éducation et maître d'enseignement à la Haute Ecole Arc Santé, propose dans un livre\* des pistes pour soutenir la résilience au cœur d'une formation très exigeante. Il s'adresse à la fois aux étudiants, aux formateurs, aux cadres des services et aux tuteurs de stages.

Texte: Florence Michel

Sophie a vécu une expérience douloureuse lors de sa première année d'études en soins infirmiers, lors d'un stage hospitalier en service de cardiologie. Outre les prises en soins très lourdes, chargées émotionnellement notamment en raison de successions plurijournalières de décès, la jeune femme ne s'est pas sentie à l'aise dans l'équipe. Celle-ci l'a notamment mise à l'écart et tenue pour responsable de problèmes qui n'étaient pas imputables à l'étudiante. Cet environnement d'apprentissage pratique hostile, avec de nombreux conflits d'équipe, lui a fait ressentir de l'angoisse quotidienne. Au bout de deux semaines, Sophie a comme elle dit «pété un plomb», s'est enfuie loin de chez elle et de sa formation, allant jusqu'à se mettre en danger. Réintégrée à la rentrée suivante pour la «deuxième chance» qu'elle souhaitait, la jeune femme a de nouveau été confrontée à une situation difficile, avec une patiente cette fois, dans un stage en service de soins à domicile. Sophie a pourtant réussi à obtenir son diplôme d'infirmière, comme le raconte dans son livre Olivier Morenon, docteur en sciences de l'éducation et maître d'enseignement à la Haute Ecole Arc Santé (Neuchâtel, Berne, Jura) depuis 2019 en filières bachelor et master. Il analyse ce parcours et ceux de quatre autres étudiants qui ont lutté pour leur diplôme «tout en ayant à la fois surmonté des épreuves pénibles et développé des compétences associées à la résilience».



Olivier Morenon:  
«L'école doit aider au développement de capacité de résilience».

Olivier Morenon a commencé ses recherches sur les facteurs de risque personnels et environnementaux et le mal-être des étudiants pour sa thèse de doctorat en Sciences de l'éducation de l'Université de Lyon (en 2018 sous la direction de la professeure Marie Anaut, spécialiste de la résilience). Il constate: «Si les étudiants infirmiers ne sont pas tous intrinsèquement vulnérables, les conditions de leur apprentissage, en stage principalement, mais aussi durant leur formation théorique, sont parfois délétères pour leur santé. Certains manifestent des symptômes d'épuisement professionnel ou de traumatisme psychologique qui peuvent remettre en question la poursuite de leur formation».

Le taux d'abandon moyen des études infirmières (15% en Suisse) reste pourtant bas. La grande majorité obtient son diplôme et s'insère professionnellement, «ce qui semble témoigner de procédures de protection résilientes» aussi bien dans les ressources individuelles que chez les tuteurs et accompagnateurs de résilience du système. Mais il faut en faire bien plus, relève Olivier Morenon (lui-même a été infirmier en psychiatrie), en adaptant la formation pour mieux accompagner les étudiants dans un contexte qui les met à rude épreuve – et ainsi consolider les professionnels qu'ils deviendront.

## Méthodes enrichie

«La plupart des outils et dispositifs utilisés dans le cadre de la formation infirmière peuvent participer au processus de résilience ou être adaptés en vue de renforcer l'accompagnement de la résilience», estime-t-il. «Nous avons enrichi nos méthodes pédagogiques à la HE-Arc Santé par l'intégration de tutorats ciblés, favorisant l'interaction entre étudiants et la mentalisation, pilier de la résilience. Ces nouvelles mesures, s'ajoutant à notre solide dispositif d'accompagnement, visent à approfondir la réflexivité et à renforcer les compétences en résilience, telles que le coping et l'établissement de réseaux de soutien professionnels. Notre démarche pédagogique globale auprès des futurs infirmiers et infirmières, reflète notre engagement

## Ça y est, j'ai décidé de franchir le pas politique



**Cindy Da Costa Tavares**

30 ans, travaille en tant qu'infirmière au sein de la Ligue pulmonaire neuchâteloise. Elle est membre du comité de la section de l'ASI Neuchâtel-Jura.

envers un soutien pédagogique et relationnel toujours plus riche et efficace».

### Envisager l'avenir avec optimisme

Olivier Morenon explique: «La prise de conscience de soi et l'autosurveillance permanente requises dans l'usage du portfolio d'apprentissage permettent d'anticiper les difficultés et ainsi de prévoir les actions à mener pour favoriser les apprentissages. L'apprenant qui étend de la sorte ses savoirs comme la connaissance de soi peut, dans le même temps, développer des facteurs personnels de résilience, à savoir: le renforcement de l'estime de soi, l'acquisition d'un sentiment d'auto-efficacité, ou encore l'assimilation de stratégies pour s'adapter aux problèmes rencontrés, stratégies qui permettront de faire face aux difficultés qui se présenteront éventuellement plus tard. L'avenir peut de cette façon, être envisagé de manière plus optimiste, en étant conscient de ses propres capacités pour surmonter les difficultés. Par ailleurs, les activités autour du portfolio suscitent des moments d'échange entre étudiants et enseignants, le soutien environnemental étant un facteur important de résilience».

Quant à l'écriture réflexive, qui consiste à analyser et à comprendre ses expériences et ses émotions, elle jouera aussi un rôle important dans le processus de résilience, à condition d'être régulièrement accompagnée.

\* «Vulnérabilité et résilience en formation infirmière - Repères pour accompagner les étudiants face aux défis du métier», Olivier Morenon, 2023, Ed. Seli Arslan, 176 pages.

Olivier Morenon propose en outre «Tout savoir sur la santé mentale - Un podcast pour apprendre et en parler», disponible sur toutes les plateformes de streaming.

[www.swissnursingstudents.ch](http://www.swissnursingstudents.ch)



En tant qu'étudiante ou étudiant en soins infirmiers, vous pouvez adhérer gratuitement à l'ASI et à Swiss Nursing Students (SNS).

La campagne en vue des élections communales du 21 avril dans le canton Neuchâtel a débuté le mois passé. La section du Parti Socialiste (PS) recherchait des membres prêts à s'engager pour une commune plus juste, solidaire, durable et écologique. Après une longue réflexion, discussion avec mes proches, conjoint, famille et des amies et amis investis et engagés politiquement, j'ai décidé de franchir le pas, de faire partie de la liste des candidates et candidats aux élections communales neuchâteloises.

Qu'est-ce qui m'a poussée à franchir le pas? Probablement deux raisons. La première: je suis issue d'une deuxième génération d'immigration, sensibilisée aux inégalités de chances, à la justice sociale ou encore à un accès limité à la culture. La deuxième raison: mon expérience professionnelle en matière de santé. Cela fait de nombreuses années que je soigne la population du canton de Neuchâtel, et plus précisément en tant qu'infirmière, au sein de la Ligue pulmonaire.

Être infirmière, soigner la personne, c'est bénéficier d'une perspective unique sur les besoins et les défis bio-psycho-sociaux auxquels les gens sont confrontés au quotidien.

Se porter candidate aux élections communales, c'est avoir l'opportunité de mettre en avant des positions qui visent à améliorer la qualité de vie des habitantes et habitants de ma commune, notamment en ce qui concerne l'accès aux soins de proximité. Bien entendu, d'autres questions sociales, éducatives, durables, écologiques et culturelles seront aussi sources d'engagement, le but étant de s'engager pour le bien-être d'autrui.

Si je suis élue le 21 avril, je bénéficierai d'une précieuse opportunité d'avoir un impact direct sur la vie des gens, d'aborder les problèmes et surtout les solutions de manière pragmatique en proposant des solutions concrètes. Je me remets à ma campagne politique, il y a du travail, n'oubliez pas de voter dans vos communes respectives!



Tu te retrouves dans mes propos et souhaites discuter sur le sujet? Ecris-moi à [tavarescindy@hotmail.com](mailto:tavarescindy@hotmail.com)